



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

Programa de Empleo Temporal "Llamkasun"

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

**Anexo Nº 01-A****TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y  
CONSULTORÍAS**

Órgano y/o Unidad Orgánica:	UNIDAD FUNCIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	
Actividad del POI/Acción Estratégica PEI:	AOI00106600087 GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	
Cuadro Multianual de Necesidades	Meta	18
	Código Siga	170100031777
Denominación de la Contratación:	SERVICIO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL INTEGRAL DEL PORTAFOLIO DE PROYECTOS EN EL MARCO DEL PLAN DE GOBIERNO DIGITAL PARA LA UNIDAD FUNCIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL "LLAMKASUN PERÚ".	

<b>I. FINALIDAD PÚBLICA</b>
La presente contratación tiene como finalidad garantizar la continuidad y mejora de los servicios brindados por la Unidad Funcional de tecnologías de la Información, así como dar cumplimiento a la Ley N° 1412 de Gobierno Digital mediante la gestión e implementación del Plan de Gobierno Digital, lo cual a su vez contribuye con la finalidad de generación de empleo temporal de Programa "Llamkasun Perú" y será necesario para el logro de los objetivos institucionales.
<b>II. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN</b>
Contratar a una persona natural que brinde el Servicio de seguimiento y control integral del portafolio de proyectos en el marco del Plan de Gobierno Digital del Programa de Empleo Temporal que realice las actividades de gestión e implementación del Plan de Gobierno Digital de acuerdo a los cronogramas establecidos, elaboración y seguimiento a las auditorías, directivas, políticas y guías necesarias para la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información a nivel nacional.
<b>III. ALCANCES DEL SERVICIO</b>
El servicio se realizará conforme a las siguientes actividades:
<ul style="list-style-type: none"><li>a) Realizar el monitoreo de la ejecución del Plan de Gobierno y Transformación Digital del Programa de Empleo Temporal "Llamkasun Perú".</li><li>b) Supervisar el cumplimiento y la actualización oportuna de la información publicada en el Portal de Transparencia Estándar (PTE), conforme a las normativas vigentes.</li><li>c) Efectuar el seguimiento y control de la implementación de las recomendaciones emitidas por auditoría, en coordinación con la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información</li><li>d) Elaborar documentos normativos y orientadores en coordinación con la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información que fortalezcan la gestión de sus procesos, en el cumplimiento del Plan de Gobierno Digital.</li><li>e) Evaluar el estado de avance e implementación de los proyectos de sistemas de información en el marco del Plan de Gobierno Digital.</li><li>f) Brindar asistencia en la gestión de los certificados de firma digital de los servidores públicos en coordinación con las áreas correspondientes del Programa.</li></ul>
<b>IV. REQUISITOS DEL PROVEEDOR</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>a) Persona natural.</li><li>b) RUC (activo y habido).</li><li>c) Tener RNP de servicios vigente.</li></ul>



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

Programa de Empleo Temporal "Llamkasun"

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

d) Perfil del personal:

- Profesional Titulado y/o Bachiller de la carrera Universitaria en Computación e Informática, Sistemas, acreditado con certificado y/o título y/o diploma.
- Experiencia general de dos (02) años en el sector público y/o privado acreditada con certificado y/o constancia.
- Experiencia específica de (01) año en el sector público y/o privado como analista programador y/o desarrollador de software y/o implementador de sistemas de tecnologías de información, acreditado con certificado y/o constancia.
- Curso, taller, seminario, programa y/o especialización en gestión de proyectos acreditado con certificado y/o constancia.
- Curso, taller, seminario, programa y/o especialización en Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública acreditado con certificado y/o constancia.
- Curso, taller, seminario, programa y/o especialización en Power BI acreditado con certificado y/o constancia.
- Curso, taller, seminario, programa y/o especialización en lineamientos en la formulación del plan de gobierno digital, acreditado con certificado y/o constancia.
- Curso, taller, seminario, programa y/o especialización en metodologías agiles – SCRUM, acreditado con certificado y/o constancia.
- Curso, taller, seminario, programa y/o especialización en gestión pública, acreditado con certificado y/o constancia.
- Conocimiento en elaboración de documentos normativos y/o orientadores acreditados con certificado y/o declaración jurada.

V.	REGLAMENTOS TÉCNICOS, NORMAS	METROLÓGICAS	Y/O SANITARIAS						
	No aplica								
VI.	SEGUROS								
	No aplica								
VII.	PRESTACIONES ACCESORIAS								
	No aplica								
VIII.	LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN								
	<p><b>LUGAR:</b> La prestación del servicio será realizada en las instalaciones del Programa "Llamkasun Perú", ubicado en Av. Salaverry N° 655, 7° Piso, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima.</p> <p><b>PLAZO:</b> El plazo de la prestación del servicio será hasta los quince días (15) días calendarios, contabilizados a partir de la notificación de la Orden de Servicio.</p>								
IX.	ENTREGABLES								
	El proveedor deberá presentar el entregable/producto lo siguiente:								
<table border="1"><thead><tr><th>Entregable</th><th>Contenido</th><th>Plazo</th></tr></thead><tbody><tr><td><b>Único entregable/producto</b></td><td>Presentación de un informe detallando las actividades realizadas en el numeral III.</td><td>Hasta los 15 días calendarios, contabilizados a partir de la notificación de la Orden de Servicio</td></tr></tbody></table>				Entregable	Contenido	Plazo	<b>Único entregable/producto</b>	Presentación de un informe detallando las actividades realizadas en el numeral III.	Hasta los 15 días calendarios, contabilizados a partir de la notificación de la Orden de Servicio
Entregable	Contenido	Plazo							
<b>Único entregable/producto</b>	Presentación de un informe detallando las actividades realizadas en el numeral III.	Hasta los 15 días calendarios, contabilizados a partir de la notificación de la Orden de Servicio							
<p><b>NOTA:</b> En caso de que el día establecido para la presentación del producto fuera día inhábil, éste podrá presentarse el primer día hábil siguiente a la fecha prevista.</p>									



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

Programa de Empleo Temporal "Llamkasun"

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

La presentación del producto podrá realizarse a través de Mesa de Partes Digital del Programa de Empleo Temporal Llamkasun Perú, ingresando a la página web del Programa, o a través de Mesa de Partes Presencial Ubicado en Av. Salaverry N° 655- Piso 7.

Asimismo, en caso de encontrar observaciones en el producto/entregable, la jefatura de la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información deberá comunicar a la Coordinación Funcional de Abastecimiento y Servicios Generales a fin de que este notifique al proveedor según el Artículo 144, del acápite 144.4 del Reglamento de la Ley N° 32069.

#### X. CONFORMIDAD

La conformidad correspondiente al presente servicio estará a cargo de la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información o quien haga sus veces, quien verificará el estricto cumplimiento de los términos de referencia.

De otro lado es de indicar que, una vez producida la recepción del producto y/o entregable sin observaciones o habiéndose recepcionado el levantamiento de observaciones, se cuenta con un plazo máximo de siete (07) días calendario para la emisión y envío de la conformidad correspondiente a la Unidad Funcional de Administración y Finanzas.

#### XI. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Se realizará mediante abono en cuenta (CCI), en una (01) armada, el cual se cancelarán después de emitida la conformidad, de acuerdo a lo señalado en el numeral X del presente TDR, en atención al producto/entregable presentados como parte del servicio realizado y el comprobante de pago conforme a las disposiciones de SUNAT.

#### XII. GARANTÍAS

No aplica

#### XIII. CONFIDENCIALIDAD

- El Contratista se obliga a guardar reserva absoluta en el manejo de información y documentación a la que se tenga acceso relacionado con la prestación, quedando expresamente prohibido revelar dicha información a terceros. El proveedor, deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por la Entidad, en materia de seguridad de la información.
- Dicha obligación comprende la información que se entrega como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información producida una vez que se haya concluido con la prestación y/o entrega del bien y/o servicio.
- Dicha información puede consistir en mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás documentos e información compilados o recibidos por el contratista.
- El Contratista cederá en forma exclusiva al Programa los títulos de propiedad, derechos de autor y otro tipo de derecho de cualquier naturaleza sobre cualquier material producido bajo las estipulaciones del presente Término de Referencia.

#### XIV. GASTOS POR DESPLAZAMIENTO

No aplica.

#### XV. RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

Programa de Empleo Temporal "Llamkasun"

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

El proveedor es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

#### XVI. PENALIDADES POR MORA

Penalidad por Mora en la ejecución de la prestación:

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la entidad contratante le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso que le sea imputable. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

Para bienes y Servicios: F = 0.40

Para obras:

- Para plazos menores o iguales a sesenta días: F = 0.40
- Para plazos entre sesenta y uno a ciento veinte días: F = 0.25.
- Para plazos mayores a ciento veinte días: F = 0.15

Para consultoría de Obras:

- Para plazos menores o iguales a sesenta días: F = 0.40.
- Para plazos mayores a sesenta días: F = 0.25.

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato, componente o ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucren entregables cuantificables en monto y plazo, al monto y plazo del entregable que fuera materia de retraso.

**Nota:** Asimismo, es de indicar que cualquier tipo de penalidad a aplicar puede alcanzar como máximo un monto equivalente al diez por ciento (10%) por cada entregable, del monto total del contrato vigente y/o de la orden de servicio.

#### XVII. OTRO TIPO DE PENALIDADES

No aplica

#### XVIII. RESOLUCIÓN CONTRACTUAL

Son las establecidas en el Artículo 68 de la Ley General de Contrataciones N° 32069:

- Caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la continuación del contrato.
- Incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible a la parte que incumple.
- Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato.
- Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción.
- Por la presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual.
- Configuración de la condición de terminación anticipada establecida en el contrato, de acuerdo con los supuestos que se establezcan en el reglamento para su aplicación.

**PERÚ**Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

Programa de Empleo Temporal "Llamkasun"

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

**XIX. CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante.

Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD CONTRATANTE.

Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD CONTRATANTE el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. Cuando lo anterior se produzca por parte de un proveedor adjudicatario de los catálogos electrónicos de acuerdo marco, el incumplimiento de la presente cláusula conllevará que sea excluido de los Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

**XX. APPLICACIÓN SUPLETORIA**

Según Ley N.º 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y su Reglamento, Código Civil Peruano, entre otras normativas vigentes

**XXI. MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

No aplica

**XXII. GESTIÓN DE RIESGOS**

Según literal c) del Artículo 6 de la Ley de Contrataciones Públicas

**XXIII. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Todos los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación de la presente contratación son resueltos mediante trato directo, conciliación y/o acción judicial.

**XXIV. CLÁUSULA DE CUMPLIMIENTO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY N° 31564**

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad".



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

Programa de Empleo Temporal "Llamkasun"

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

**Solicitado por**

---

Firma del Jefe del Área Usuaria