



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

**Anexo Nº 01-A**  
**TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**  
**Y CONSULTORÍAS**

Órgano y/o Unidad Orgánica:	Unidad Territorial UCAYALI Programa de Empleo Temporal Llamkasun Perú	
Actividad del POI/Acción Estratégica PEI:	<b>AOI00106600217.GESTIÓN OPERATIVA - UT UCAYALI</b>	
Cuadro Multianual de Necesidades	Meta	066
	Código Siga	607500070247
Denominación de la Contratación:	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, PARA EL VEHICULO DE MARCA Y MODELO MITSUBISHI EAG-901 ASIGNADA A LA UNIDAD TERRITORIAL UCAYALI DEL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ.	

**I. FINALIDAD PÚBLICA**

La presente contratación tiene como finalidad mantener en óptimas condiciones operativas la camioneta asignada, con el propósito de garantizar una atención oportuna a los requerimientos de movilidad de unidad territorial del Programa. Esto permitirá el cumplimiento eficiente de los objetivos y metas institucionales, conforme al Plan de Mantenimiento 2023-2025 del Programa de Empleo Temporal Llamkasun Perú.

**II. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN**

La contratación del servicio tiene como objetivo garantizar la operatividad y el de prolongar la vida útil de los vehículos institucionales, previniendo algún tipo accidente de tránsito y brindando la seguridad del conductor y del personal que realizan las comisiones de servicio.

**III. ALCANCES DEL SERVICIO:**

Se requiere el servicio de un (01) mantenimiento correctivo para la camioneta, de acuerdo al siguiente detalle:

CAMIONETA (PLACA)	MARCA	MODELO	AÑO DE FAB.	NRO. CHASIS
EAG-901	MITSUBIS HI	PICK UP L- 200	2009	MMBJNKB4090029596

**3.1 ACTIVIDADES QUE COMPRENDE EL SERVICIO**

El servicio de mantenimiento se irá ejecutando de acuerdo al alcance del siguiente kilometraje:



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

PLACA	MANTENIMIENTO
EAG-901	129,120 KM

### 3.1.1 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS 129,120 KM

El mantenimiento correctivo deberá considerar las siguientes actividades:

- ✓ Cambio Puntas, Engrase, Cambio De Ponchos Y Abrazaderas De Palieres Rh Y Lh
- ✓ Cambio 02 Crucetas Cardan De La Doble
- ✓ Cambio Jebe Barra Estabilizadora Delanteros
- ✓ Cambio Pastillas Y Zapatas De Freno
- ✓ Servicio De Rectificado De Disco
- ✓ Rectificado De 02 Tamboras Posteriorres
- ✓ Reparación Y Mantenimiento Caliper Freno, Cambio De Accesorios Y Pistones
- ✓ Cambio De Motor Limpiaparabrisas
- ✓ Cambio De Kit De Distribución, Poleas, Fajas, Templadores
- ✓ Cambio Retenes De Cigüeñal Del, Eje De Ilevas, Eje Compensadores, Reten De Inyector, Reten De Tapa De Balancines, Empaque De Tapa De Balancines.
- ✓ Cambio De Mandil Guardafango Del Rh
- ✓ Servicio Desmontar Tanque Combustible, Cambio De Flotador Y Realizar Limpieza De Alimentación De Combustible De Baja
- ✓ Afinamiento Y Limpieza De Inyectores
- ✓ Limpieza De Múltiple De Admisión Y Egr
- ✓ Servicio De Mantenimiento, Cambio De Focos Quemados Y Reparación De Luces"
- ✓ Reparación De Mandil Protector De Motor
- ✓ Cambio Pestillos De Puerta
- ✓ Cambio De Aceite De Caja Y Corona
- ✓ Cambio De Plumillas Limpiaparabrisas
- ✓ Cambio De Hidrolina





PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

- ✓ Cambio De Refrigerante
- ✓ Cambio De Templador, Faja Múltiple Y Faja de A/C

**Nota:**

- El servicio deberá ser a todo costo, es decir incluyen repuestos conforme a las piezas, accesorios y materiales necesarios para su ejecución.
- El Programa Llamkasun Perú, podrá verificar las condiciones técnicas y de infraestructura del centro y/o taller de mantenimiento preventivo indicado por el CONTRATISTA.
- El proveedor no podrá subcontratar las obligaciones materia de esta contratación.

### **3.2 CONSIDERACIONES GENERALES Y CONDICIONES DE EJECUCIÓN**

#### **3.2.1 CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO**

- Despues del mantenimiento realizado, se suscribirá un acta y/o documento de:  
Conformidad de trabajos y/o de ingreso y/o salida del vehículo, acordé al acápite III del término de referencia. Suscrito entre el Proveedor y la Entidad (Jefatura de la Unidad Territorial UCAYALI y el conductor de la Unidad Territorial), ello de acuerdo a las actividades realizadas durante el mantenimiento preventivo.
- Asimismo, de ser el caso y de corresponder el proveedor deberá informar, a través de un informe técnico, si se ha logrado identificar alguna anomalía y/o algún desperfecto del vehículo luego del mantenimiento.
- El vehículo deberá ser entregado en condiciones higiénicas y la unidad debe estar lista para ser usada.
- El proveedor podrá realizar un informe acompañado de imágenes fotográficas que detalle el proceso de cambio de repuestos (antes, durante y después), de corresponder.

#### **3.2.2 SOBRE ENTREGA DE REPUESTOS CAMBIADOS**

- El proveedor o contratista deberá utilizar repuestos originales y/o alternativos los cuales deberán de ser buena calidad de tal manera que garanticen la durabilidad y el adecuado funcionamiento del vehículo.
- El proveedor o contratista deberá entregar los repuestos que serán cambiados producto del servicio de mantenimiento



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

vehicular a un representante de la entidad, de ser el caso.

- Sobre la entrega de los repuestos, esta deberá quedar constatado mediante un Acta de Conformidad de Trabajos, suscrito entre el Jefe de la Unidad Territorial Ucayali o quien haga sus veces y el Proveedor, en caso corresponda.

### 3.2.3 ÁREA QUE COORDINARÁ CON EL CONTRATISTA

- La jefatura de la Unidad Territorial UCAYALI será el encargado de realizar las coordinaciones respectivas con el proveedor.

## IV. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- a. Tener Registro Único del Contribuyente (RUC) con estado y condición de: activo y habido.
- b. Deberá contar con Registro Nacional de Proveedores (RNP), de ser el caso, mismo que será verificado por la entidad.
- c. No tener impedimento para contratar con el estado.
- d. Panel fotográfico del taller mecánico, asimismo, deberá estar debidamente provistos con equipos, herramientas, accesorios, suministros y/o repuestos originales para brindar correctamente el servicio.
- e. El proveedor deberá contar con un mínimo de experiencia de seis (06) servicios iguales y/o similares al objeto del requerimiento. Durante los tres (3) años anteriores a la fecha de la presentación de su cotización que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.
  - Se entiende por similar a servicios de mantenimiento correctivo de vehículo y/o servicios de mantenimiento preventivo de vehículo, Lo cual se acreditará mediante copia simple de su conformidad, adjuntando copia simple de la orden de servicio y/o contrato y/o factura cancelada de los servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo.

## V. REGLAMENTOS TÉCNICOS, NORMAS METROLÓGICAS Y/O SANITARIAS

No aplica

## VI. SEGUROS

No aplica

## VII. PRESTACIONES ACCESORIAS

No aplica

## VIII. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

**LUGAR:** En las instalaciones del proveedor que resulte adjudicado.



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

**PLAZO:** El plazo de ejecución del servicio será de diez (10) días calendarios, contabilizado a partir de la fecha de internamiento del vehículo, para lo cual el AREA USUARIA comunicará la fecha del internamiento del vehículo al PROVEEDOR, vía correo electrónico.

## IX. ENTREGABLES

No aplica

## X. CONFORMIDAD

La conformidad estará a cargo de la Unidad Territorial UCAYALI o quien haga sus veces, quien otorgará opinión favorable de corresponder, verificando el estricto cumplimiento de los términos de referencia.

Asimismo, en caso de encontrar observaciones en el producto/entregable, la jefe/a de la Unidad Territorial UCAYALI o quien haga sus veces deberá comunicar a la Coordinación Funcional de Abastecimiento y Servicios Generales a fin de que este notifique al proveedor en aplicación al Artículo 144. Del acápite 144.4 del Reglamento de la Ley 32069.

De otro lado es de indicar que, una vez producida la recepción del producto y/o entregable sin observaciones o habiéndose recepcionado el levantamiento de observaciones, se cuenta con un plazo máximo de siete (07) días calendario para la emisión y envío de la conformidad correspondiente a la Unidad Funcional de Administración y Finanzas.

## XI. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

El pago del servicio se realizará mediante abono en cuenta (CCI), en un solo pago, el cual se cancelará previa presentación de los documentos a presentar y conformidad de la unidad territorial, para lo cual el proveedor tendrá hasta 03 días calendarios de culminado el servicio, para la presentación de los siguientes documentos:

- Factura Electrónica.
- Informe técnico.
- Acta y/o documento de: Conformidad de trabajos y/o de ingreso y/o salida del vehículo, Suscrito entre el proveedor y la Entidad (área usuaria y el conductor de la Unidad territorial).

## XII. GARANTIAS (De corresponder)

El proveedor deberá otorgar una garantía por un periodo no menor a seis (06) meses o 5,000.00 km de recorrido, lo que ocurra primero, y el plazo será contabilizado a partir del día siguiente de culminados los trabajos. El cual deberá ser detallado en su propuesta o presentado a la Entidad a través de documento formal.

## XIII. CONFIDENCIALIDAD

- El Contratista se obliga a guardar reserva absoluta en el manejo de información y documentación a la que se tenga acceso relacionado con



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

la prestación, quedando expresamente prohibido revelar dicha información a terceros. El proveedor, deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por la Entidad, en materia de seguridad de la información.

- Dicha obligación comprende la información que se entrega como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información producida una vez que se haya concluido con la prestación y/o entrega del bien y/o servicio.
- Dicha información puede consistir en mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás documentos e información compilados o recibidos por el contratista.
- El Contratista cederá en forma exclusiva al Programa los títulos de propiedad, derechos de autor y otro tipo de derecho de cualquier naturaleza sobre cualquier material producido bajo las estipulaciones del presente Término de Referencia.



VIALES DIGITALES 20504002945  
hard  
Motivo: Doy V° B°  
Fecha: 03.10.2025 10:17:40 -05:00

#### XIV. RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR

El proveedor es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

#### XV. GASTOS POR DESPLAZAMIENTO

No aplica

#### XVI. PENALIDADES POR MORA

Penalidad por Mora en la ejecución de la prestación:

En caso de retraso injustificado del proveedor en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:  
$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{\text{F} \times \text{plazo en días}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

Para bienes y Servicios: F = 0.4

**Para obras:**

- a) Para plazos menores o iguales a sesenta días: F = 0.4
- b) Para plazos entre sesenta y uno a ciento veinte días: F = 0.25
- c) Para plazos mayores a ciento veinte días: F = 0.15

**Para consultoría de Obras:**

- d) Para plazos menores o iguales a sesenta días: F = 0.4 Para plazos mayores a sesenta días: F = 0.25

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, a la ejecución total del servicio o a la obligación parcial, de ser el caso, que fuera materia de retraso. Se considera justificado el retraso, cuando el



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

proveedor acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. Esta calificación del retraso como justificado no da lugar al pago de gastos generales de ningún tipo.

**Nota:** Es de indicar que cualquier tipo de penalidad a aplicar puede alcanzar como máximo un monto equivalente al diez por ciento (10%) por cada entregable, del monto total del contrato vigente y/o de la orden de servicio.

## XVII. OTRO TIPO DE PENALIDADES

No aplica

## XVIII. RESOLUCIÓN CONTRACTUAL

Son las establecidas en el Artículo 68 de la Ley General de Contrataciones N° 32069:

- a) Caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la continuación del contrato.
- b) Incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible a la parte que incumple.
- c) Hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato.
- d) Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción.
- e) Por la presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual.
- f) Configuración de la condición de terminación anticipada establecida en el contrato, de acuerdo con los supuestos que se establezcan en el reglamento para su aplicación.

## XIX. CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO EL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante.

Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, EL CONTRATISTA se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Adicionalmente, EL CONTRATISTA se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con LA ENTIDAD CONTRATANTE.

Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud al presente contrato.

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a LA ENTIDAD CONTRATANTE el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. Cuando lo anterior se produzca por parte de un proveedor adjudicatario de los catálogos electrónicos de acuerdo marco, el incumplimiento de la presente cláusula conllevará que sea excluido de los Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

## XX. APLICACIÓN SUPLETORIA

Según Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas y su Reglamento, Código Civil Peruano, entre otras normativas vigentes.

## XXI. MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

No aplica

## XXII. GESTIÓN DE RIESGOS

Según Literal C) del Artículo 60 de la Ley General de Contrataciones Públicas N° 32069

## XXIII. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:

Todos los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación de la presente contratación son resueltos mediante trato directo, conciliación y/o acción judicial.

## XXIV. CLÁUSULA DE CUMPLIMIENTO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY N° 31564

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad".



Firmado digitalmente por RIVERA  
VALLES Henry FAU 20504007945  
hard  
Motivo: Doy Vº Bº  
Fecha: 03.10.2025 10:19:18 -05:00



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



Firmado digitalmente por RIVERA  
VALLES Henry FAU 20504007945  
hard  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 03.10.2025 10:19:29 -05:00

-----  
Firma del jefe del Área Usuaria